## Government of India Ministry of Communications and Information Technology Department of Electronics and Information Technology Electronics Niketan, 6, CGO Complex New Delhi-110003

No. 3(2)/2011-HRD (Vol.IV)

01.06.2016

To

Shri Amitava Jana Aklabad, Egra Ward No.09 Distt.-Purba Medinipur-721429

Subject: Information under RTI Act, 2005.

Sir,

Reference communication no. 1(1)/2016-RTI dated 24.05.2016 received from Shri Surendra Jeet, Deputy Director, DeitY regarding transfer of your application dated 23.2.2016 under RTI Act, 2005.

- 2. In this connection, requisite information in respect of HRD Division is enclosed.
- 3. The Appellate Authority is Shri A. K. Pipal, Scientist 'F', Department of Electronics & Information Technology, Electronics Niketan, 6, CGO Complex, Lodi Road, New Delhi-110003.

Yours faithfully,

Sanjay Kr. Vyas

Additional Director (CPIO-HRD Division & PEG Division)

Tel: 24301336, Fax: 24366559

Fuch! As above.

Email: s.vyas@nic.in

Copy for information to:

Shri Surendra Jeet, Deputy Director, (RTI Cell), DeitY

Received On

https://mail.gov.in/iwc\_static/layout/shell.html?lang=en&3.0.1.2.0 15121607

Subject: Response to the online RTI D/o Telecommunications vide O.M. No. 9- Date: 05/30/16 04:31 PM

05/2016- RTI dated 19.05.2016 of Shri. Amitava Jana

From: Rishikesh Patankar <rishikesh@csc.gov.in>

To: Shankar Das <sdas@deity.gov.in>

c: meeta mishra <meeta.mishra@csc.gov.in>,

Soumi Banerjee <soumibanerjee@cscegovindia.com>, MAMNEET KAUR <manmeet.kaur@csc.gov.in>

Scan 1.pdf (570kB)

RTI Response\_Amitava Jana\_30\_5\_2016.docx (15kB)

Dear Sir,

Kindly find the draft reply related to NDLM scheme.

Thanks & regards

Rishikesh

----- Original Message --

From: Meeta Mishra <meeta.mishra@csc.gov.in>

Date: May 30, 2016 3:31:14 PM

Subject: RTI Reponse for applicated dated 19/05/2016

To: rishikesh@csc.gov.in

Dear Sir,

Please find attached the response to the information sought by Amitava Jana from Purba Medinipur through online application under RTI Act, 2005.

Regards, Meeta Mishra

## F.No. L-14015/17/2016

This is in response to the online RTI application received from D/o Telecommunications vide O.M. No. 9-05/2016- RTI dated 19.05.2016 of Shri. Amitava Jana, Aklabad, Egra, Ward No.-09, District-Purba Medinipur.

The following is the information for point number 9 and 16 related to the schemes of National Digital Literacy Mission (NDLM) and Digital Saksharta Abhiyan (DISHA) in respect of the above RTI.

- Pt. 9 This is to inform you that the assessment of the candidates for Digital Literacy can take place in *online mode only*. The candidate can apply for the Digital Literacy examination through online facility of NDLM Portal at <a href="http://www.ndlm.in">http://www.ndlm.in</a>. Also, as per the scheme guidelines there is no provision for commission for 'Anganwadi Worker's under the two schemes.
- Pt. 16 Under Section 8(1) (j) of Right to Information Act, 2005 the list of training centers and their personal details cannot be shared as the information relates to personal information the disclosure of which has not any relationship to any public activity or interest and would cause unwarranted invasion of the privacy of the individuals. Also, the details of registrations and assessments conducted are given on the website <a href="www.ndlm.in">www.ndlm.in</a>. You may call the Programme Management Unit (PMU) on their toll free number 180030003468 or write on helpdesk@ndlm.info /grievances@ndlm.info for any further assistance.

## Sengal Village Level Entrepreneurs' Welfare Organisation

ed under the West Bengal Societies Registration Act.1961 : Registration No :-S/IL/72962

Ref:vle/e-dist./009

Date: 23rd Feb 2016

To
The SPIO, Department of Telecom, Govt. of India
109, 1st Floor, Sanchar Bhawan, 20, Ashoka Road, New Delhi 110001
+91-11-23739191,+91-11-23372177, mcitoffice@gov.in

বিষয় ঃ তথ্য জ্বান্যর অধিকার আইন ২০০৫ অনুযায়ী নিম্নোক্ত তথ্য দেওয়ার আবেদন । Def

Secretary (Posts)
Dy. No. 2460-mor
Date.... 12)

মাননীয় মহাশয়,

আমি উপরোক্ত সংস্থার সাধারন সম্পাদক হইতেছি। আমি তথ্য জানার অধিকার আইনে নিম্নোক্ত বিষয়ে তথ্য দেওয়ার আবেদন জানাই।

১। CSC-তে পশ্চিমবঙ্গে যে সমস্ত VLE দৈনিক অন-লাইনে কাজ করে তার নাম সহফোন নং ও ই-মেলের তালিকা দেওয়ার আবেদন

২। PFRDA -এর পেনশান পেতে কি কি কাগজ জমা করতে হবে তার তালিকা ও ৬০ বংসর আতিক্রাস্ত হওয়ার কত দিন পর পেনশান শুরু হবে ।
PFRDA যারা অটল পেনশান চালু হওয়ার আগে খাতা খুলেছে তাদের বেশীর ভাগ কাস্টমার অটল পেনশানে ট্রান্সফার করতে চান না সেক্লেক্রে
তারা টাকা জমা করে ৬০ বছর পর পেনশান পেতে পারবে কি না ?

৩। স্টেট ব্যাংকের BC/CSP-র কাজ যে সমস্ত VLE করেন তাঁরা কোন কাঁরনে কাস্টমারের নাম বা ঠিকানা ভুল হলে ঠিক করতে পারবে কি ? এবং Apna Dhan এর কাজ আমরা করি আমরা ব্যাংক আধিকারিকের কাছে একটা লিপলেট দিলে উনারা কেশ কাউন্টারের সামনে ডিসপ্লে দেবেন এমন কোন আদেশ আছে কি ?

8। কিষান ই-স্টোর বা এম কিষান নিয়ে সরকারি আধিকারীকদের কাছে কোন আদেশ থাকলে তার প্রতিলিপি।

৫। নাইলিটের ফ্রেনচাইজি টাকা কাটা হয়েছে কিন্তু সেন্টারটি এনলিস্টেড কিনা তার কোন শংসাপত্র দেওয়ার ব্যবস্থা আছে কি না ?

৬। CCC পরীক্ষায় পাস করেছে কিন্তু শংসাপত্র ডাইনলোড করা যাচ্ছে না সে ক্ষেত্রে পশ্চিমবঙ্গের জন্য যাদবপুর নাইলিটের অফিস থেকে । পাওয়ার ব্যবস্থা আছে কি না ?

৭। বিভিন্ন পরিষেবার জন্য CSC-র যারা দায়িত্বে টেকনিক্যাল বা অসুবিধা হলে ফোনে সাহায্য করবেন তারা ফোন ধরেন না বা টোল ফ্রি নাম্বার এ ফোন করা যায় না এর জন্য কি ব্যবস্থা আছে কারন হেপ্পডেস্ক এ কল লকের উত্তর পাওয়া যায় না।

৮। WB-এর CSC-র জন্য apna.csc.gov.in এর বিভিন্ন দপ্তরে বাংলা জানা লোক প্রয়োজন, কারন সমস্ত সমস্যা এখান কার VLE -রা হিন্দি ও ইংরেজিতে বলতে পারে না এর ব্যবস্থা আছে কি ?

व दर्धावरव नहारव गाय मा त्य ग्रेन्श लाउँ हर ।

১। NDLM-এ যে পরিক্ষা ব্যবস্থা চলছে তার কি অন্য কোন উপায় আছে থাকলে জানাতে আবেদন জানাই।এবং AWW কর্মীরা পরীক্ষা দেওয়ার কত দিন পর কমিশান দেওয়া হয়।

১০। CSC V2.0 তে বর্তমান একটি CSC সেন্টার থেকে কত দুরত্বে দেওয়া হবে ? আগে যারা এই প্রকল্প করেছিল তাদের অনেকের উপর ব্যাংক লোন করে SCA সরঞ্জাম দিয়ে ছিল তাদের কি কোন রকম ব্যাংক লোন পরিশোধের ব্যবস্থা আছে ।

১১। IRCTC কাজের জন্য টাকা কাটা হয়েছে, পরে ID ব্লক হয়ে আছে। বার বার কল লক করে ও ID UN-LOCK করা হয় নি তাহলে তার টাকা ফেরৎ দেওয়া হবে কি ?

১২। যে সমস্ত পরিষেবার জন্য পোর্টালে Regd.করলে টাকা কাটা হয়, যদি কেউ ঐ পরিষেবা না করতে চায় বা বন্ধ করে তাহলে তার টাকা ফেরত হবে কিনা ? ও G2C কাজ গুলি Online fil-up করার পর লোকল BDO /SDO অফিস কতদিন পর up-date করবেন ?

১৩। আমাদের CSC SREI SAHAJ থেকে কিভাবে NEILIT হল আমরা এই ব্যপারে কেন কিছু জানতে পারলাম না ? কিভাবে সহজ বাদ হল এবং কিভাবে NEILIT হলো তারা প্রতিনিপি দেওয়ার আবেদন জানাই।

১৪। SDA এবং SCA -র মধ্যে যে চুক্তি সম্পাদন হয়েছে তার প্রতিলিপি দেওয়ার আবেদন।

১৫। নতুন CSC আবেদনের কত দিন পর আই ডি ক্রিয়েট হবে তাহা আবেদন কারীর কাছে পৌছানোর ব্যবস্থা কি ?

১৬। NDLM -এ গত ৩১।০১।১৬ পর্যন্ত সব চেয়ে বেশী পরিক্ষা নিয়েছে এবং কত জন পাস করেছে তার বিনিময়ে কত টাকা পেয়েছে নাম ও ঠিকানা।

১৭। Apna Dhan এর কাজের জন্য ইনস্ট্যান্ড অ্যাকাউন্টে টাকা দেওয়ার ব্যবস্থা করা যায় না তাই ভেন্ডার / IndusInd Bank ব্যাংক কেশ ক্রেডিট দিতে পারে কি ? কারন VLE দের কারুর এত টাকা নেই পরিষেবা জনসাধারনকে দেওয়ার জন্য ।

১৮। RAP পরীক্ষার জন্য টাকা Regd,করার পর টাকা জমা করলে পরীক্ষার তারিখ দেন কিন্তু টেকনিক্যাল সমস্যার জন্য পরীক্ষা নিতে পারছে না আবার পরীক্ষা শারিরীক বা ঐ তারিখে দিতে না পারলে পারে দেওয়া যাবে কি ?

অতএব মহাশয় আমার আবেদনের বিষয়গুলির তথ্য দিলে বাধিত হইব।

5817/251/16

Day 5792 Day 16/5/2016

ন্মকারান্তে শ্ব্যুত্ত জানা থ । ১ অমিতান্ত জানা